

(2) 设备维修单

设备维修单				
客户名称		电话		
地 址				
联 系 人		联系方式		
品 牌		机器型号	序列号	
维修条件： 保修期间 <input type="checkbox"/> 超保期间 <input type="checkbox"/> 其它服务 <input type="checkbox"/> 有偿服务 <input type="checkbox"/>				
故障状况：				
维修决定：				
检修结果：完全解决 <input type="checkbox"/> 部分解决 <input type="checkbox"/> 尚未解决 <input type="checkbox"/>				
NO	使用材料	数量	单价	合计
服 务 质 量 反 馈				
1. 现场工程师的服务态度如何？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
2. 现场工程师的技术能力如何？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
3. 现场工程师解决问题是否及时？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
4. 现场对我们的建议：				
服 务 确 认				
为确保客户充分享受我们所提供的优质服务，提高并改善我们的服务质量，请您仔细阅读并填写上述信息。如确认无误，请在客户处签字，再次感谢您选择了我们的产品及服务。 服务工程师：_____ 用户签字：_____				
日期：_____ 日期：_____				
备 注				

(3) 现场服务单

现场服务单		
用户名称:	地址:	
联系人:	电话:	微信或 QQ:
设备品牌:	型号容量:	序列号:
服务类型		
□安装 □维修 □巡检 □项目施工 □移机 □培训 □现场勘查		
现场环境		
1. 设备安装楼层: 主机____楼, (外机/电池)____楼。 2. 设备放置环境是否良好? □好 □一般 □差 3. 设备放置处是否有维修电源插座? □有 □否 4. 设备放置处是否有照明设施? □有 □否		
现场情况		
1: 2: 3: 4: 5:		
现场服务内容		
1: 2: 3: 4: 5:		
<p>为了确保客户充分享受我们所提供的优质服务, 提高并改善我们的服务质量, 请您仔细阅读并填写上述信息。如确认无误, 请在客户处签字, 再次感谢您选择了我们的产品及服务。</p> <p>服务工程师: 用户签字: 日期: 日期:</p>		
客户建议		
客户满意度: □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 日期: 年月日		